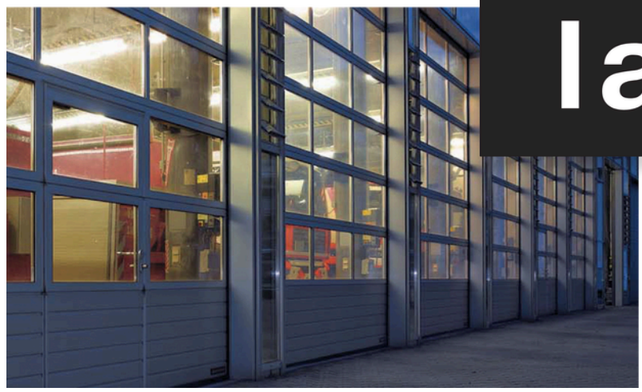
wibram
BRAMY I DRZWI I OGRODZENIA

OPIEKA SERWISOWA

dozór i konserwacja

30 lat



mercor · MAŁKOWSKI MARTECH · ASSA ABLOY · HÖRMANN · FAAC · CAME · KRISPOL BRAMY KRATY ROLETY · WIŚNIOWSKI

wibram
BRAMY I DRZWI I OGRODZENIA

ASTRUM-WIBRAM

ul. Szpitalna 45,
05-802 Pruszków,
tel.: +48 22 730 55 45,
wibram@wibram.com.pl

ul. Bartycka 26 paw. 31 C,
00-716 Warszawa,
tel.: +48 22 891 45 77,
bartycka@wibram.com.pl

ul. Daszyńskiego 11,
08-110 Siedlce,
tel.: +48 603 880 22,
siedlce@wibram.com.pl

REGON **010167458**,
NIP **534-100-87-84**,
PEKAO S.A. **08 1240 6380 1111 0000 5113 9025**
GET IN BANK **98 1560 0013 2354 1056 0000 0001**

www.wibram.com.pl

Jako posiadacz lub użytkownik bramy zgodnie z normą EN 12635 jesteście Państwo zobowiązani do zlecenia osobie posiadającej stosowne kwalifikacje wykonania kontroli i konserwacji bramy. W przypadku nieprzestrzegania powyższych obowiązków istnieje ryzyko skaleczenia osób, uszkodzenia produktu, uszkodzenia przedmiotów, wygaśnięcia rękojmii (gwarancji).

Podstawowym celem opieki serwisowej jest utrzymywanie urządzeń w ciągłej sprawności przez cały czas ich eksploatacji. Służą temu bieżące czynności regulacyjno-konserwacyjne eliminujące potencjalne usterki, zanim one się pojawią. Powyższe działania wydłużają okres użytkowania urządzeń. Dzięki utrzymywaniu odpowiednio dużych stanów magazynowych części zamiennych, usuniemy bez zbędnego oczekiwania większość typowych usterek lub dokonamy napraw doraźnych.

UMOWA SERWISOWA OBEJMUJE:

- **Bramy garażowe:**

a. Uchylne
b. Segmentowe

- **Bramy przemysłowe:**

a. Segmentowe
b. Rolowane
c. Szybkobieżne

- **Bramy i drzwi PPOŻ**
- **Systemy przeładunkowe:**

a. Rampy
b. Uszczelnienia
c. Pomosty

- **Bramy automatyczne**
- **Kurtyny z PCV/kurtyny paskowe**

KORZYŚCI Z REGULARNYCH PRZEGLĄDÓW:

- zmniejszenie kosztów eksploatacji
- zminimalizowanie ryzyka przestojów i awarii
- możliwość modernizacji zainstalowanych urządzeń
- spełnienie wymagań przepisów europejskich w zakresie bezpieczeństwa pracy

Zgodnie z normą PN-EN 12635 konserwacja bramy garażowej wyposażonej w napęd elektryczny powinna odbyć się raz w roku

UWAGA!
Gwarancja producenta wygasa podczas nieprawidłowego użytkowania bramy lub niewłaściwej konserwacji.

NAPRAWY USZKODZEŃ I AWARII

- W przypadku umów serwisowych szybsza reakcja na zgłoszenie awarii.
- Doświadczony opiekun serwisowy szybko i precyzyjnie usunie powstałą usterkę.
- Pracujemy na oryginalnych częściach zamiennych renomowanych firm.
- Rozwiązywanie problemów typowych w ciągu 48 godzin.
- Naprawy uszkodzeń mechanicznych po indywidualnych ustaleniach.

REGULARNE BADANIA TECHNICZNE I KONSERWACJE

- Wymagane przez prawo regularne i szczegółowe kontrole bezpieczeństwa użytkowania bramy są podstawą do oznaczenia jej symbolem CE.
- Pozwalają wskazać i wyeliminować powstałe usterki wymagające naprawy dla dalszego bezpiecznego użytkowania.
- Wydłużają trwałość i okres bezpiecznego użytkowania bramy.
- Przyczyniają się do dużych oszczędności finansowych przy zawarciu stałej umowy serwisowej na konserwacje.
- Dbają o mienie klienta poprzez wykonywanie okresowych przeglądów technicznych.
- Konserwacje bram przemysłowych wymagane przepisami powinny odbywać się od 2 do 4 razy w roku w zależności od częstotliwości użytkowania.
- Zapewniana przez nas opieka techniczna jest na najwyższym poziomie.

W RAMACH UMOWY KLIENT OTRZYMUJE:

- **Raport obejmujący:**

a. Wykaz urządzeń z wyszczególnieniem producenta
b. Typ urządzenia z pisemną oceną stanu technicznego
c. Listę podzespołów wymagających naprawy
d. Ofertę naprawy

- **Raport z czynności konserwacyjnych:**

a. Harmonogram i opis czynności konserwacyjnych
b. Listę sugerowanych napraw z podanymi kosztami
c. Cennik podstawowych części zamiennych – na życzenie

- **Drobne naprawy.**
- **Szkolenie obsługowe personelu wg potrzeb.**
- **Bezpośredniego opiekuna serwisowego.**

Umowa może być zawarta na czas określony, nieokreślony bądź jako usługa jednorazowa

wibram
BRAMY | DRZWI | OGRODZENIA

Tel.: 022 730 55 45
www.wibram.com.pl

*Nie wykonanie przeglądu w określonym terminie przez Autoryzowany Serwis wg Normy EN 13241 grozi utratą certyfikatu bezpieczeństwa CE i wygaśnięciem rękojmi.

Serwis 607 250 580