

KARTA GWARANCYJNA

Dane gwaranta: **ŚLĄSKA FABRYKA OKIEN KNS Spółka z o.o.**, z siedzibą: 44-300 Wodzisław Śląski, ul Młodzieżowa 67B, POLSKA, NIP: 647 245 87 03, tel. +48 32 455 25 58 serwis wew. 33, fax +48 32 455 25 51, e-mail: serwis@kns-okna.pl, więcej na: www.kns-okna.pl

- Okres gwarancji liczy się od chwili wydania Produktu przez Gwaranta pierwszemu Kupującemu (tj. przed dalszą odsprzedażą). Zakres terytorialny gwarancji obejmuje Polskę, i dotyczy produktów wydanych pierwszemu Kupującemu od dnia 16/02/2015 r.
- Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza innych posiadanych przez Kupującego uprawnień.
- Gwarancja dotyczy wad produktu (zwanym dalej wadą lub wadami) wynikające z zastosowania do produkcji produktu wadliwych materiałów, uszkodzenia Produktu powstałe przed wydaniem Produktu pierwszemu Kupującemu oraz obejmuje odpowiednio błędy projektowe lub/i produkcyjne dotyczące danego produktu, które można ustalić na podstawie wiedzy technicznej dostępnej w czasie, odpowiednio, projektowania lub produkcji danego Produktu. Uszkodzenia mechaniczne okna należy zgłaszać bezpośrednio przy jego wydaniu/odbiorze.
- Okres gwarancji wynosi:
 - 5 lat na okna PVC (trwałość barwy i kształtu),
 - 5 lat na szczelność wkładu szybowego tj. brak możliwości tworzenia się pary wodnej w przestrzeni międzyszybowej (nie dotyczy szyb zespolonych ze szkłem ornamentowym oraz kształtów szyb innych niż wymienione w normie PN-EN 1279),
 - 5 lat na zachowanie funkcjonalności okuć i ich poprawności działania dot. okien,
 - 2 lata na stolarkę drzwiową zewnętrzną (dotyczy profilu drzwiowego i przejściowego) oraz drzwi przesuwanych HST,
 - 5 lat na drzwi przesuwne HSINOWA,
 - 2 lata na okna uchylno-przesuwne, odstawno-przesuwne - inaczej nazwane systemy gdzie otwieranie skrzydła odbywa się przez przesuwanie,
 - 1 rok na trwałość i szczelność uszczelek,
 - 1 rok na części użyte do napraw lub wymiany,
 - 2 lata na produkty z aluminium, rolety zewnętrzne oraz bramy garażowe,
 - 1 rok na wyposażenie dodatkowe tj. pochyty, klamki, samozamykacze, otwieracze naświetli, osłonki, hamulce ciernie i ograniczniki, zamki elektromagnetyczne, wkładki drzwiowe.
- Obowiązki Gwaranta nie dotyczą (tj. Gwarancji nie podlegają zdarzenia dotyczące):
 - wszelkich sytuacji, w których nie ujawni się wada produktu (tj. wada w rozumieniu pkt. 3 tej Gwarancji),
 - montażu Produktu, gdyż montaż wykonywany jest przez podmiot trzeci, udzielający w tym zakresie odrębnej gwarancji,
 - istnienia lub wystąpienia wad nieistotnych, nie mających wpływu na wartość użytkową Produktu, w tym naturalnych wad lub/i niedoskonałości szkła w granicach dopuszczonych przez obowiązujące normy m.in. takich jak objawy interferencyjne, nieznaczna wklęsłość lub/i wypukłość szkła, kondensacja pary wodnej, odchylenia barwy, „dzwonienie” szprosów, zwilżalność lub anizotropia szkła hartowanego – szczegółowo wskazanych na stronie www.kns-okna.pl,
 - skutków działania na Produkt niewłaściwej wentylacji lub/i warunków klimatycznych wewnątrz pomieszczeń w których znajduje się Produkt,
 - odbarwień, przebarwień (także częściowych) Produktu lub innych drobnych zmian estetycznych produktu, niewidocznych przy zwykłym używaniu oraz wywołane m.in. przez nieterminowe usunięcie taśmy zabezpieczającej lub/i inne zjawiska powodujące zmiany materiałowe,
 - zmian funkcjonalności produktu spowodowanych działaniem siły wyższej, śniegiem, oblodzeniem itp.,
 - wad wynikających z niewłaściwego konserwowania i użytkowania Produktu, w tym regulacji okuć, mechanicznego uszkodzenia Produktu, nienależytego montażu, samodzielnych napraw i przeróbek,
 - wad i szkód powstałych na skutek działań lub zaniechań podmiotów trzecich nie działających na zlecenie Gwaranta oraz powstałych na skutek działania siły wyższej,
 - elementów ulegających zużyciu eksploatacyjnemu (wyłączenia gwarancji zgodnie z pkt. 5 karty gwarancyjnej),
 - sytuacji w której dane produkty posiadają widoczne wady lub uszkodzenia, lub wymiary niezgodnie z zamówieniem, a zostaną pomimo tego zamontowane, w takiej sytuacji ich demontaż dokonuje Kupujący na własne ryzyko i koszt. Kupującemu będącemu przedsiębiorcą przysługują uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne sprzedanego towaru wyłącznie gdy Sprzedający zataił podstępnie takie wady przed Kupującym.
- W chwili wydania/odbioru Produktu, Kupujący jest zobowiązany do dokonania jego oględzin w szczególności w zakresie widocznych wad.
- Gwarant zobowiązuje się rozpatrzyć zgłoszenie reklamacyjne w terminie 14 dni roboczych od daty otrzymania kompletnego pisemnego zgłoszenia reklamacyjnego (druk zgłoszenia reklamacyjnego – do pobrania na stronie www.kns-okna.pl) wraz dokumentacją multimedialną (zdjęcia, filmik) potwierdzającą wystąpienie wady. Niedotrzymanie w/w terminu może nastąpić, jeżeli Uprawniony z gwarancji uniemożliwi lub utrudni Gwarantowi dokonanie czynności gwarancyjnych (w szczególności poprzez brak współdziałania z Gwarantem), przez niekompletne zgłoszenie reklamacyjne uniemożliwiające wydanie decyzji lub ze względu na szczególne okoliczności techniczne (konieczność zbadania wady i wydania opinii przez dostawców/producentów wadliwych elementów Produktu). Usunięcie wady nastąpi poprzez naprawę produktu, a w przypadku, gdy będzie to niemożliwe lub w ocenie Gwaranta nadmiernie utrudnione, Gwarant dokona wymiany Produktu na nowy, wolny od wad. Termin usunięcia wady uzależniony będzie m.in. od okresu oczekiwania na materiał podzespołu od dostawcy, który będzie konieczny do naprawy.
- Przy ewentualnej wizycie serwisu gwarancyjnego sporządzany jest protokół. Odmowa podpisania protokołu przez Kupującego, pomimo gotowości przedstawiciela Gwaranta do zawarcia w treści protokołu zastrzeżeń lub/i uwag Kupującego, uprawnia przedstawiciela Gwaranta do jednostronnego podpisania takiego protokołu.
- Kupujący jest zobowiązany do pisemnego zgłoszenia wady Produktu (tj. wady w rozumieniu pkt. 3 tej Gwarancji), w terminie do dwóch miesięcy od dnia wykrycia wady. Zgłoszenie reklamacyjne powinno być dokonane z użyciem poprawnie i kompletnie wypełnionego zgłoszenia reklamacyjnego, o którym mowa w pkt. 9 tej Gwarancji. Zgłoszenia reklamacyjne należy dokonać u sprzedawcy Produktu, a jeżeli nie jest to możliwe, wyjątkowo Gwarantowi, na adres wskazany na wstępie tej gwarancji. Brak zgłoszenia reklamacyjnego w terminie j.w. lub nieterminowe zgłoszenie, powoduje wygaśnięcie uprawnień z Gwarancji co do niezgłoszonej/ nieterminowo zgłoszonej wady.
- Po zgłoszeniu reklamacji Kupujący jest zobowiązany do współdziałania z Gwarantem, w szczególności poprzez przygotowanie warunków pracy serwisu gwarancyjnego niezbędnych do usunięcia wady, poprzez usunięcie z Produktu wszelkich elementów dodatkowych np. żaluzji, rolet, fran itp. W przypadku nieuzasadnionego wezwania serwisu gwarancyjnego lub w przypadku braku warunków do pracy serwisu gwarancyjnego Gwarant zastrzega sobie ewentualne dochodzenie roszczeń z tego tytułu.
- Kupującemu przysługują uprawnienia z tytułu gwarancji za wady fizyczne sprzedanych produktów na zasadach wynikających z karty gwarancyjnej znajdującej się w serwisie internetowym Sprzedającego pod adresem www.knsokna.pl/documents, z tym zastrzeżeniem, że jeżeli dane produkty posiadają wady lub uszkodzenia, lub wymiary niezgodnie z zamówieniem, a zostaną pomimo tego zamontowane, ich demontaż dokonuje Kupujący na własne ryzyko i koszt. Kupującemu będącemu przedsiębiorcą przysługują uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne sprzedanego towaru wyłącznie gdy Sprzedający zataił podstępnie takie wady przed Kupującym.

Gwarancji nie podlegają:

- Elementy, które uległy zniszczeniu w trakcie eksploatacji.
- Uszkodzenia mechaniczne powstałe podczas transportu własnego i montażu Klienta.
- Tzw. samoistne pęknięcia szyb powstałe w trakcie użytkowania, powstałe m.in. w wyniku nacisku zewnętrznego na szybę, pracy muru, różnicy temperatur (m.in. w wyniku nierównomiernego nagrzania powierzchni szyby np. przez częściowo zasłonięte okno, lub podczas całkowitego zasłonięcia szyby podczas remontu).
- Wady szyb, które są dopuszczone przez normy Oceny Jakości Wykonania Szyb.

Konserwacja okien

Regularna konserwacja okien jest niezbędna, aby okno przez długi czas zachowywało swoją wartość użytkową. Dlatego należy przeprowadzać regularnie (raz w roku) następujące prace konserwacyjne: ruchomych części okna, zakonserwować okucia, sprawdzić szczelność pomiędzy skrzydłem a ościeżnicą, zakonserwować uszczelkę, sprawdzić systemy odwadniające, w razie konieczności oczyścić otwory, skontrolować śruby mocujące okna.

Konserwacja uszczelkek

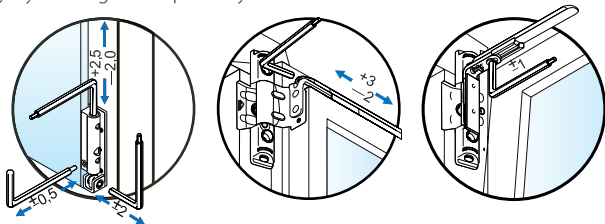
Uszczelki w oknie spełniają bardzo ważną rolę: chronią użytkownika przed wodą, wiatrem, chłodem. Dlatego też muszą być właściwie użytkowane i konserwowane. Nie mogą być czyszczone środkami chemicznymi wpływającymi na ich właściwości, sprężystość, czy też równomierne doleganie do profilu. Po każdym czyszczeniu uszczelki należy ją zakonserwować. Zapobiega to m.in. nadmiernemu spłaszczeniu, przyklejaniu się uszczelki do ruchomych części okna, pękaniu.

Konserwacja okuć

Okucia okienne wykonane są w większości z metalowych elementów. Narażone są zatem na rdzę i korozję. Aby tego uniknąć należy co najmniej raz w roku dokonać konserwacji i posmarować olejem maszynowym. Zestawy do pielęgnacji okien są wyposażone w środki do pielęgnacji profili, konserwacji okuć i uszczelkek.

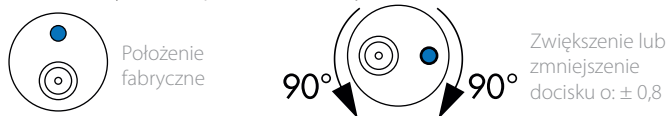
Instrukcja regulacji okuć

Należy wykonać zgodnie z poniższym schematem:



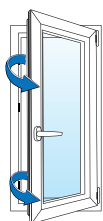
Regulacja okuć

Położenie fabryczne Zwiększenie lub zmniejszenie $\pm 0/8$ docisku o:

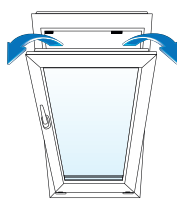


Uwaga!

Jeśli na Państwa nowych oknach pojawia się rosa, oznacza to, że są one szczelne. Jest to od dawna znany problem. Powstający w pomieszczeniu mikroklimat powoduje „pocenie się” szyb, ram okiennych i pozostałych elementów okna. Jest to skutek skraplania się pary wodnej na ochłodzonych od zewnątrz powierzchniach. Regularne wietrzenie pomieszczenia eliminuje skraplanie się pary wodnej. Pomieszczenie należy więc wietrzyć krótko, ale intensywnie. Najlepiej otworzyć wszystkie okna, aby nastąpiła w pomieszczeniu całkowita wymiana powietrza. Wietrzenie należy oczywiście powtarzać według potrzeb. Uchylenie skrzydła okiennego na stałe jest często niewystarczające.



Krótkie intensywne wietrzenie

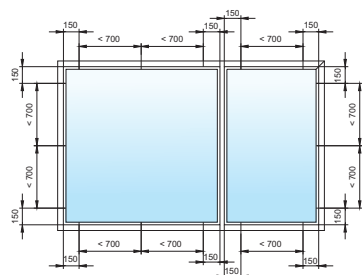


Wietrzenie stałe: tylko poza okresem grzewczym

Instrukcja montażu

Okno tylko wtedy będzie spełniało swoje funkcje, gdy zostanie prawidłowo zamontowane

1. Na mocy przepisów budownictwa lądowego okna muszą być tak zakotwiczone do ościeża, aby życiu i zdrowiu ludzi nie zagrażało niebezpieczeństwo i aby spełnione zostały warunki bezpieczeństwa ogólnego.
2. Zamocowania muszą być tak rozmieszczone, aby w sposób dokładny zapewniać przenoszenie działających na ościeże sił – przykład na rysunku poniżej.

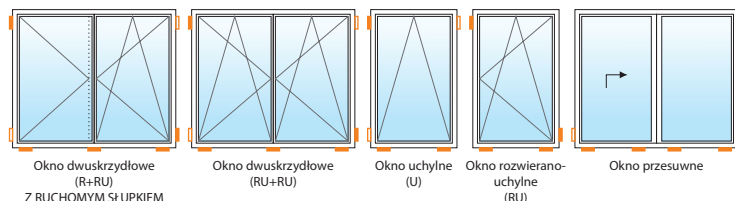


Rys 1.

Zachowanie tych odstępów zabezpiecza ościeżnice przed odkształceniami, wynikłymi z naprężeń, w skrajnych przypadkach prowadzących do pęknięć

3. Przed wbudowaniem należy sprawdzić, czy: ilość okien zgadza się z zamówieniem; okna wykonane zgodnie z zamówieniem; dostarczone okna są w dobrym stanie; każde okno pasuje do swojego ościeża.
4. Przed osadzeniem okna należy sprawdzić ościeże: czy zapewniona została dostatecznie szeroka szczelina; czy jest miejsce dla klinów podpierających od dołu i dystansowych; czy okno jest dobrze ustawione w poziomie, pionie i równoległe do płaszczyzny ściany; czy jest zapewniona szczelina o dostatecznej szerokości: przy szerokości okna 1,5 m – 10 mm (15 mm), 2,5 m – 15 mm (20 mm) – profil biały (kolorowy).
5. Kliny podpierające i dystansowe powinny zostać tak rozmieszczone, aby rozszerzalność profilu pod wpływem ciepła nie była utrudniona (rys. poniżej).

— Kłoczek dystansowy — Kłoczek podporowy



6. Przed zamocowaniem należy: zaznaczyć miejsca mocowania (zgodnie z rys. 1); wybrać sposób mocowania do muru (kołki rozporowe, śruby, kotwy – ewentualnie dyble specjalne do muru z pustaków lub gazobetonu); sprawdzić czy wszędzie przewidziano mocowania – przy konstrukcjach z roletami zapewnić wykonanie specjalne.

7. Metody i materiały mocujące:

- dyble do ram stosuje się do betonu, muru z pełnej cegły, cegły silikatowej, „dziurawki”, pustaków wapiennych, cementowych, gazobetonu, kamienia naturalnego, itp. Zaletą dybli stosowanych do ram jest fakt, iż posiadają one odpowiednie koszulki, zapewniające możliwość bezpiecznego rozszerzania się pod wpływem temperatury w ramie. Najmniejsze zagłębienie powinno wynosić 30 mm,
- śruba mocująca ościeżnicę nadaje się do betonu, cegły pełnej, cegły silikatowej, „dziurawki”, betonu lekkiego, drewna, itp. Śruba bezpośrednio przytwierdza ościeżnicę do muru, nie wymaga otworu o tak dużej średnicy a obciążenie na tą śrubę działa tak samo jak na śrubę z kołkiem rozporowym. Minimalne zagłębienie wynosi od 30 do 60 mm,
- kotwy budowlane są względnie elastyczne, dlatego też dobrze przejmują stosunkowo duże ruchy ościeżnicy. Powinny być stosowane wszędzie tam, gdzie odstęp ościeżnicy od muru jest zbyt duży, by stosować dyble. Zaletą jest dokładne przyleganie do grzbietów ościeżnic i możliwość różnych zastosowań i mocowań. Zakładanie kotwy: kotew przyłożyć pod kątem do grzbietu ościeżnicy i wcisnąć najpierw jeden zaczep, a potem drugi. Następnie przykręcić tę część ramienia śrubą do ramy. Teraz można całe ramie odpowiednio doposażyć i wstawić okno. Kotew budowlaną zamocować do muru odpowiednią śrubą i kołkiem rozporowym,
- zakotwienia specjalne z użyciem kątowników, stalowych rur itp. mogą przenosić duże obciążenia. Mają zastosowanie przy konstrukcjach fasadowych i innych o dużym ciężarze.

8. Podstawowe zasady mocowania: połączenie musi być mechanicznie wytrzymałe – pianki, kleje i tym podobne środki nie nadają się do mocowania; do wiercenia otworów nie używać wiertarki udarowej (wyjątek: wiercenie w betonie); przy wierceniu w ościeżnicach używać dłuższych wiertel; aby uniknąć uszkodzeń powstałych w trakcie przewiercania, stosować kątowniki z PCV; otwór w murze wiercić w miejscu spoiny wapienno – piaskowej; zwrócić uwagę na długość i wytrzymałość dybla; stosować średnicę odpowiednią dla zastosowanych dybli, śrub, kotew, itp.; otwór oczyścić z pyłu; należy zachować odległości od brzegów muru i jego osi zgodnie z zaleceniami producenta dybli i zależnie od rodzaju muru; śruby zakładać i wkręcać do ościeżnicy równomiernie i z wyciuciem, aby nie powodować naprężeń (używać mechanicznych wkrętańców i młotków, popychaczy z ograniczeniami docisku); w miarę możliwości stosować kombinację klinów podpierających i dystansowych; nie zaleca się wbijania gwoździ, nawet w wykonaniach specjalnych, ze względu na niepewność osadzenia.
9. Po zamocowaniu: sprawdzić czy okno jest dobrze oprawione w poziomie i pionie oraz czy znajduje się w jednym szeregu z innymi; sprawdzić czy dyble są prawidłowo zamontowane; usunąć wszelkie elementy pomocnicze (kliny dystansowe); szczelinę oczyścić, usuwając pył z wiercenia; sprawdzić, czy okno prawidłowo funkcjonuje.