



DOBRE DRZWI TO NIE TYLKO NOWOCZESNY DESIGN. POZNAJ ICH CECHY!



Zarejestruj swój produkt



3 LETNIA GWARANCJA

Drzwi WIKĘD to przede wszystkim odpowiednio zaprojektowana konstrukcja wspierana przemyślanym procesem technologicznym oraz wysokiej jakości komponentami. Ich doskonała jakość to nie przypadek, dlatego klientom oferujemy 3 letnią gwarancję na nasze produkty. Użytkownicy, którzy zakupili drzwi mają możliwość przedłużenia okresu gwarancji do 3 lat po zarejestrowaniu swoich drzwi przy użyciu specjalnego kodu QR.

WARUNKI GWARANCJI

- 1.** WIKĘD Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa z siedzibą w Luzinie, kod pocztowy 84-242, ul. Wielki Las 19, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS pod nr 0000595432 prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, nr telefonu: 586780177 (dalej: Gwarant) - gwarantuje jakość wyprodukowanych drzwi odpowiadającą powszechnie obowiązującym w tym zakresie przepisom prawa, z zastrzeżeniem postanowień niniejszych warunków gwarancji.
- 2.** W okresie gwarancji i na terytorium Polski, Gwarant usunie wady drzwi poprzez nieodpłatną naprawę. W przypadku, gdy nieodpłatna naprawa nie będzie możliwa lub będzie się wiązać z nadmiernymi kosztami, usunięcie wady drzwi nastąpi poprzez wymianę wadliwego elementu na nowy.
- 3.** Gwarant realizuje obowiązki gwarancyjne pod warunkiem: przedstawienia przez kupującego dowodu zakupu drzwi (paragon, faktura VAT) oraz karty gwarancyjnej załączonej do produktu, wykonania montażu drzwi zgodnie z instrukcją załączoną do produktu, użytkowania drzwi zgodnie z ich przeznaczeniem i zgodnie z instrukcją ich użytkowania.
- 4.** Kupujący realizuje uprawnienia z tytułu udzielonej gwarancji poprzez zgłoszenie reklamacji jakościowej z tytułu gwarancji w punkcie sprzedaży w którym dokonał zakupu drzwi WIKĘD działającym na rzecz Gwaranta, albo bezpośrednio względem Gwaranta.
- 5.** Okres gwarancji na wyprodukowane przez Gwaranta drzwi wynosi 24 miesiące od daty sprzedaży lub wydania (w zależności od tego, która z dat jest wcześniejsza).
- 6.** Gwarant udziela kupującemu dodatkowej gwarancji w okresie dalszych 12 miesięcy pod warunkiem montażu drzwi i zarejestrowania drzwi przez kupującego na stronie <https://gwarancja.wiked.pl> z zastosowaniem numeru seryjnego drzwi umieszczonego na produkcie w terminie do 3 miesięcy od daty sprzedaży lub wydania (w zależności od tego, która z dat jest wcześniejsza).
- 7.** Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanej rzeczy.
- 8.** Gwarancja wygasa w przypadku:
 - a) wykonania przez osobę nieupoważnioną przez Gwaranta jakichkolwiek przeróbek lub napraw w drzwiach lub ich elementach,
 - b) naruszenia konstrukcji drzwi,
 - c) zniszczenia lub usunięcia naklejki znamionowej zawierającej numer identyfikacyjny drzwi.
- 9.** Gwarancja nie obejmuje:
 - a) naturalnego zużycia, uszkodzeń spowodowanych niewłaściwą eksploatacją lub konserwacją oraz wynikłych z samodzielnych napraw, zmian konstrukcyjnych lub niewłaściwego montażu,
 - b) uszkodzeń mechanicznych lub powstałych na skutek działania innych czynników zewnętrznych np. ognia lub substancji chemicznych,
 - c) montażu drzwi,
 - d) czynności związanych z pielęgnacją, konserwacją, regulacją drzwi i akcesoriów,
 - e) wad lub uszkodzeń powstałych na skutek braku wykonania odpowiedniej konserwacji lub czyszczenia, przechowywania lub transportu w nieodpowiednich warunkach
 - f) wad nieistotnych i niewidocznych po montażu drzwi i nie mających wpływu na ich wartość.
- 10.** Zgłoszenie wady Gwarantowi powinno nastąpić niezwłocznie po ich stwierdzeniu.
- 11.** Uprawnienia gwarancyjne wygasają w razie ich zgłoszenia przez Kupującego po upływie 2 miesięcy od stwierdzenia wady.
- 12.** Wypełnienie zobowiązań gwarancyjnych przez Gwaranta winno nastąpić w terminie do 60 dni roboczych od daty zgłoszenia. Termin ten może ulec przedłużeniu w razie braku dostępności części zamiennych, podzespołów, opóźnienia dostaw, niekorzystnych warunków atmosferycznych, konieczności wykonania oględzin lub dodatkowych badań.
- 13.** Obowiązki Gwaranta ograniczone są do nieodpłatnej naprawy lub wymiany drzwi lub elementów drzwi. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za koszty i szkody będące bezpośrednimi lub pośrednimi następstwami wad jakościowych drzwi, w tym za utratę zysku.
- 14.** Gwarant zastrzega, iż w razie braku dostępności lub w razie wycofania z produkcji, wymiana lub naprawa może odbywać się z zastosowaniem innych elementów, ale o nie gorszych parametrach technicznych.
- 15.** Udzielenie gwarancji nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
- 16.** Niniejsze warunki gwarancji dotyczą drzwi zakupionych od dnia 01 czerwca 2022r.