

## DZIĘKUJEMY ZA WYBÓR MARKI WIŚNIOWSKI

**Przypominamy Państwu, że tylko prawidłowy montaż, właściwa obsługa oraz konserwacja produktu zapewniają pełną satysfakcję oraz bezpieczne i długoletnie użytkowanie.**

### I. OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

- Gwarancja jest ważna na terenie Polski i dotyczy produktów WIŚNIOWSKI Sp. z o.o. S.K.A. z siedzibą 33-311 Wielogłowy 153 - zwaną dalej Producentem - zakupionych i zainstalowanych na terenie Polski.
- Odpowiedzialność z tytułu gwarancji dotyczy wyłącznie wad powstałych z przyczyn tkwiących w produkcie, wyrobów składowanych i magazynowanych w pomieszczeniach krytych, suchych i przewiewnych, zamontowanych w normalnych warunkach środowiskowych. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych w czasie transportu wykonywanego przez Zamawiającego.
- Podstawą wnoszenia roszczeń z tytułu gwarancji jest dowód zakupu oraz prawidłowo i kompletnie wypełniona karta gwarancyjna (kartę gwarancyjną wystawia Punkt Sprzedaży), książka raportowa bramy\*\*\* oraz potwierdzenie wykonania przeglądu okresowego.
- Zgłoszenie reklamacyjne przyjmuje punkt, w którym produkt został zakupiony lub w przypadkach szczególnych (np. likwidacja punktu sprzedaży) Producent.
- Zgłoszenie reklamacyjne powinno zostać złożone niezwłocznie (nie później niż 14 dni) po stwierdzeniu wady lub usterki nią wywołanej w formie pisemnej. Wady jawne muszą być zgłoszone przed zamontowaniem Produktu. Użytkowanie wadliwego wyrobu jest zabronione, ponieważ może spowodować zagrożenie bezpieczeństwa dla Użytkownika i w nieuzasadniony sposób zwiększyć zakres kosztów naprawy. Za szkody będące następstwem użytkowania wadliwego lub uszkodzonego wyrobu Producent nie ponosi odpowiedzialności.
- W ramach gwarancji Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody jakie powstaną w składnikach majątku Użytkownika lub osób trzecich innych niż przedmiot, którego dotyczy udzielona gwarancja. Odpowiedzialność Producenta jest ograniczona do wartości reklamowanego towaru dotkniętego wadą.

### II. OKRES GWARANCJI WYROBU

Gwarancją na prawidłowe funkcjonowanie produktu Producent udziela na okres 2 lat od daty zakupu, jednak nie dłużej niż 2 lata i 6 miesięcy od daty produkcji podanej na tabliczce znamionowej produktu, pod warunkiem zamontowania i użytkowania produktu zgodnie z Instrukcją Instalowania i Obsługi oraz przeznaczeniem.

#### OKRES GWARANCJI WYROBU - POSTANOWIENIA DODATKOWE

- Gwarancja jest udzielana na wykonanie:
  - 30 000 cykli na bramy ogrodzeniowe przesuwne,
  - 50 000 cykli na bramy ogrodzeniowe przesuwne na kołach
  - 50 000 cykli na bramy ogrodzeniowe skrzydłowe,
  - 200 000 cykli na bramy ogrodzeniowe TRAFFIC,
  - 500 000 cykli na bramy ogrodzeniowe przemysłowe V-King
 jednak nie dłużej niż 2 lata i 6 miesięcy od daty produkcji.
- Z ochrony gwarancyjnej wyłączone są elementy, które podlegają naturalnemu zużyciu eksploatacyjnemu z uwagi na swoją funkcję lub właściwości materiału (np. bezpieczniki, baterie, uszczelki, chwytaki, but najazdowy itp.).
- Z ochrony gwarancyjnej wyłączone są odkształcenia sprężyste bram spowodowane efektem bimetalu a wynikające z różnicy temperatur pomiędzy wewnętrzną i zewnętrzną powierzchnią bram.
- Konstrukcje stalowe spawane wykonywane są w tolerancji zgodnej z normą: „Tolerancje ogólne dotyczące konstrukcji spawanych” PN-EN ISO 13920-BH. Odkształcenia sprężyste powstałe po zamontowaniu a nie mające wpływu na funkcjonowanie wyrobów nie podlegają ochronie gwarancyjnej. Dostępne sposoby regulacji zastosowane w bramach ogrodzeniowych umożliwiają poziome ustawienie skrzydła w pozycji zamkniętej. Odchylenie od poziomego ustawienia skrzydła wyrobu w pozycji otwartej jest zjawiskiem naturalnym i nie podlega ochronie gwarancyjnej.
- Wystąpienie na elementach ocynkowanych tzw. „białej korozji” składającej się głównie z flenuk/wodorotlenku cynku, [powształy skutek składowania lub eksploatacji w warunkach o długotrwałym zawilgoceniu] nie stanowi podstawy do reklamacji.
- W przypadku naprawy okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas trwania naprawy liczony od daty przyjęcia reklamacji przez Producenta, pod warunkiem, że naprawa wynikała z uzasadnionej reklamacji.
- Na zakupione części zamienne, montowane po pierwotnym okresie gwarancji wyrobu, okres gwarancji wynosi 12 miesięcy od daty zakupu. Po naprawie wyrobu przy użyciu takich części, gwarancją są objęte wyłącznie te części. Wymienione części przechodzą na własność Producenta lub firmy świadczącej usługi serwisowe, uprawnionej przez Producenta.

### III. OKRES GWARANCJI ANTYKOROZYJNEJ WYNOŚI:

#### a)

**10 lat na elementy ogrodzeń posesyjnych (bramy, furtki, segmenty, słupy) oraz przemysłowych (bramy przesuwne PI 95, bramy dwuskrzydłowe, furtki, segmenty, panele kratowe, słupy) ocynkowane i malowane proszkowo farbami poliestrowymi - licząc od daty sprzedaży (jednak nie dłużej niż 10 lat i 6 miesięcy od daty produkcji),**  
**5 lat na bramy przemysłowe przesuwne PI130, PI200, bramy V-King, bramy Traffic oraz bramy przesuwne na kołach ocynkowane i malowane proszkowo farbami poliestrowymi, lub ocynkowane i malowane metodą klasczyń - licząc od daty sprzedaży (jednak nie dłużej niż 5 lat i 6 miesięcy od daty produkcji).**

- Gwarancja ulega skróceniu, gdy wyrób został zainstalowany w środowisku silnie agresywnym:
- Wyroby eksploatowane w środowisku o bardzo wysokiej korozyjności (kategoria C5 wg PN-EN ISO 12944-2) są wyłączone z gwarancji antykorozyjnej.
- Wyroby eksploatowane bliżej niż 500 m od linii brzegowej morza są wyłączone z gwarancji antykorozyjnej.

#### b)

**2 lata na elementy ogrodzeń posesyjnych (bramy, furtki, segmenty, słupy) i ogrodzeń przemysłowych (bramy, furtki, segmenty, panele kratowe, słupy) ocynkowanych ognioo zgodnie z normą PN-EN ISO 1461- licząc od daty sprzedaży (jednak nie dłużej niż 2 lata i 6 miesięcy od daty produkcji).**

- Gwarancja ulega skróceniu, gdy wyrób został zainstalowany w środowisku silnie agresywnym:
- Dla elementów zamontowanych na zewnątrz w terenach przemysłowych w głębi lądu albo miejskich na wybrzeżu (C4\* zagrożenie korozyjne wysokie) 15 miesięcy.
- Dla elementów zamontowanych na zewnątrz w terenach przemysłowych o dużej wilgotności lub o dużej zawartości chlorków (wybrzeże) (C5\* zagrożenie korozyjne bardzo wysokie) 12 miesięcy.
- Dla elementów zamontowanych na zewnątrz w pobliżu morza w rejonach umiarkowanych (CX\* zagrożenie korozyjne bardzo wysokie) 6 miesięcy.

#### c)

- Gwarancja antykorozyjna na okucia i akcesoria zamkowo-zawiasowe bram i furtek oraz wyposażenie elektryczne:
- Dla wyrobów montowanych w środowiskach C1, C2, C3, C4 jest udzielana na okres 24 miesięcy.
- Dla wyrobów montowanych w środowiskach C5-I oraz C5-M są wyłączone z gwarancji antykorozyjnej.

#### d)

- Niezabezpieczone fabrycznie krawędzie cięcia lub wykonane w trakcie montażu (końcówki drutów, krawędzie otworów itp.) w odległości do 10 [mm] od linii cięcia są wyłączone z gwarancji.
- Gwarancja nie obejmuje elementów cynkowanych, na których wady powstałe w trakcie użytkowania nie przekraczają wartości określonych w normie PN-EN ISO 1461.
- Ogrodzenie musi być w całości wykonane z produktów Producenta.

### IV. WARUNKI UDZIELANIA GWARANCJI NA POWŁOKI NAKŁADANE METODĄ LAKIEROWANIA

- Gwarancja udzielana jest na okres 2 lat i obejmuje przypadki braku przyczepności farby, łuszczenia się powłoki, tworzenie się pecherzy i odprysków oraz utratę połysku i zmiany koloru zgodnie z wartościami parametru ΔE określonymi w załączniku nr 1 do wytycznych technicznych QUALISTEELCOAT www.qualipol.pl
- Utrata połysku następuje wprost proporcjonalnie do ekspozycji słonecznej, możliwe jest występowanie plam i przebarwień [nie objęte gwarancją].
- Dopuszczalne są różnice w odcieniach kolorów pomiędzy wyrobami skierowanymi do produkcji w różnych partiach produkcyjnych oraz elementami wyrobów wykonywanymi różnymi technologiami produkcyjnymi.

- Gwarancja nie obejmuje elementów lakierowanych, na których wady powstałe w trakcie użytkowania nie przekraczają 0,25% powierzchni.
- Gwarancją są objęte powłoki na powierzchniach istotnie ważnych z punktu widzenia wyglądu i użyteczności wyrobu. Nie włącza się do powierzchni istotnie ważnych krawędzi, większych wgłębień i powierzchni drugorzędnych, miejsc podwieszania, miejsc nie pokrytych lakierem, krawędzi otworów i cięć technologicznych.
- Gwarancji nie podlegają powłoki, których uszkodzenia zostały wywołane na skutek działania temperatury powyżej 70°C na lakierowaną powierzchnię.
- Gwarancja na powłoki nakładane jest udzielana pod warunkiem spełnienia warunków i zasad konserwacji zamieszczonych w Instrukcji Instalacji i Obsługi lub dokumentacji powykonawczej dostarczonej wraz z wyrobem.
- Wszystkie zauważone uszkodzenia powłoki powinny być natychmiast usuwane przez osoby kompetentne\*\*.
- Ocena powłoki malarskiej przeprowadzana jest zgodnie z wytycznymi QUALISTEELCOAT.
- Ocena wzrokowa elementów używanych na zewnątrz powinna być realizowana niezubranym okiem z odległości 5 m.

### V. ŚWIADCZENIA GWARANCYJNE

- W okresie gwarancyjnym usuwane są wszelkie udokumentowane wady produktu spowodowane stwierdzonymi wadami materiałowymi lub błędami w produkcji.
- Producent zobowiązuje się do naprawy wadliwego produktu lub wymiany produktu na nowy - o sposobie decyduje Producent. Powyższy zapis nie włącza możliwości porozumienia się w inny sposób, np. podjęcie ustaleń w sprawie obniżenia ceny.
- Producent zobowiązuje się do wykonania naprawy w terminie do 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Okres naprawy Produktu może ulec wydłużeniu w przypadku konieczności wymiany podzespołów, które Producent musi sprawdzić od poddostawców lub ze względu na niekorzystne warunki pogodowe panujące w miejscu zatowarzenia reklamacji, które uniemożliwiają przeprowadzenie procesu technologicznego wymaganego do naprawy, w takim wypadku okres wykonania naprawy nie będzie dłuższy niż 60 dni od dnia zgłoszenia reklamacji.
- Jeżeli stwierdzono występowanie wad powłoki malarskiej po dokonaniu trwałego montażu produktu (nie można go zdemontować) Klient nie może domagać się od Gwaranta ponownego malowania; w zaistniałej sytuacji Producent w przypadku uzasadnionych roszczeń dokona naprawy na miejscu u Klienta farbami renowacyjnymi, które mogą odbiegać odcieniem i strukturą od powłoki malarskiej.

### Świadczenia gwarancyjne nie będą realizowane w przypadku:

- Usunięcia lub zamazania uniemożliwiającego odczytanie tabliczki znamionowej.
- Uszkodzeń powstałych na skutek niewłaściwego transportu, magazynowania wyrobu, w czasie instalowania lub na skutek użytkowania wyrobów niezgodnie z przeznaczeniem.
- Uszkodzeń elementów ogrodzeń powstałych wskutek działania sił dynamicznych.
- Uszkodzeń będących następstwem celowego działania.
- Montażu dokonanego przez osobę niekompetentną\*, niezgodnie z Instrukcją Instalowania i Obsługi lub niezgodnie z zasadami sztuki budowlanej.
- Obsługi nieodpowiedniej i niezgodnej z Instrukcją Instalowania i Obsługi produktu lub użytkowania niesprawnego produktu.
- Działania czynników zewnętrznych takich jak: ogień, woda, sole, lugi, kwasy, organiczne rozpuszczalniki zawierające estry, alkohole, aromaty, eter glikolowy lub chlorowane materiały węglowodorowe, agresywne działające substancje chemiczne (np. cement, wapno, środki ścierniczące i czyszczące powodujące ubytki materiałowe lub rysy). Działania substancji wywołujących reakcje egzotermiczne z endotermicznymi, lub anormalnych warunków pogodowych, kłosek żywołowych oraz zdarzeń losowych.
- Uszkodzeń spowodowanych bezpośrednim działaniem strumienia wody (np. przez wysokociśnieniowy spryskacz wody).
- Zakłóceń w pracy urządzenia sterującego spowodowanych silnym polem elektromagnetycznym pochodzącym od zlokalizowanych w pobliżu urządzeń energetycznych lub radiowych.
- Uszkodzeń lub wadliwego działania wyposażenia elektrycznego lub elektronicznego powstałych nie z winy Producenta, a spowodowanych w szczególności przez: wyładowania atmosferyczne, zalanie płynami, udary mechaniczne, nieprawidłowe napięcie zasilające, czy też inne czynniki zewnętrzne.
- Uszkodzeń urządzeń elektrycznych kupowanych oddzielnie, nie dobieganych przez producenta wynikających z niewłaściwego doboru względem przeznaczenia lub bramy (wagi, długości skrzydła, wymiarów słupka, stopnia intensywności użytkowania, itp.)
- Przeróbek lub zmian konstrukcyjnych dokonanych przez użytkownika lub osoby trzecie nieupoważnione pisemnie do takich zmian przez Producenta.
- Napraw przeprowadzonych przez osoby niekompetentne\*\* lub nieupoważnione przez Producenta.
- Zastosowania części zamiennych lub dodatkowych urządzeń innych producentów niż części oryginalne Producenta, bez pisemnej zgody Producenta.
- W przypadku zastosowania do budowy ogrodzenia elementów innego producenta, które są powodem wystąpienia korozji.
- Nie wykonania czynności przewidzianych w Instrukcji Instalowania i Obsługi do wykonania których zobowiązany jest użytkownik produktu we własnym zakresie i na własny koszt.
- Nie wykonania planowego przeglądu okresowego produktu, przewidzianego w Instrukcji Instalowania i Obsługi potwierdzonego wpisem do karty gwarancyjnej, książki bramy\*\*\* lub raportem wykonania przeglądu technicznego.
- Wystawienia wyrobów na działanie temperatury poniżej -30°C i powyżej +50°C oraz montowanie wyrobów w temperaturze niższej niż -10°C.
- Jeżeli Użytkownik nie wyrazi zgody na usunięcie wady w sposób określony przez Producenta.

W przypadku stwierdzenia wady wyrobu możliwej do zgłoszenia w formie reklamacji przed jego zamontowaniem, Producent nie będzie zobowiązany do poniesienia kosztów demontażu i ponownego montażu wyrobu w obiekcie, o ile w celu usunięcia wady konieczne okaże się jego zdemontowanie.

### VI. UWAGI KOŃCOWE

- Załącznikiem do produktu jest Instrukcja Instalowania i Obsługi, Karta Gwarancyjna oraz Książka Raportowa\*\*\* jeżeli jest wymagana.
- Koszty naprawy usterek i wad nie podlegających naprawie gwarancyjnej ponosi Wzywający serwis Producenta.
- W przypadku konieczności przekazania podzespołu do ekspertyzy u dostawcy okres rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu.
- Gwarancja na sprzedany wyrób nie włącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
- Inne parametry produktów, które nie są opisane w Warunkach Gwarancji są określone w Cennikach dla właściwej grupy produktowej w opisie standardowego wykonania.
- W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami zastosowanie mają ogólnie obowiązujące przepisy prawa.

\* stopień korozyjności środowiska wg PN-EN 12500 „Ochrona materiałów metalowych przed korozją. Ryzyko korozji w warunkach atmosferycznych. Klasyfikacja, określenie i ocena korozyjności atmosfery”, oraz wg PN-EN ISO 12944-2:2018-02 Farby i lakiery - Ochrona przed korozją konstrukcji stalowych za pomocą ochronnych systemów malarskich - Część 2: Klasyfikacja środowisk”

\*\* osoba kompetentna - osoba zaangażowana w niezbędne instrukcje, odpowiednio wyszkolona, o kwalifikacjach wynikających z wiedzy i praktycznego doświadczenia, zapewniająca wykonanie montażu w sposób prawidłowy i bezpieczny.

\*\*\* dotyczy bram z napędem dla których wydano książkę bramy