

## DZIĘKUJEMY ZA WYBÓR MARKI WIŚNIOWSKI

Przypominamy Państwu, że tylko prawidłowy montaż, właściwa obsługa oraz konserwacja produktu zapewniają pełną satysfakcję oraz bezpieczne i długoletnie użytkowanie.

## I. OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

- Gwarancja jest ważna na terenie Polski i dotyczy produktów WIŚNIOWSKI Sp. z o.o. S.K.A. z siedzibą 33-311 Wielogłowy 153 - zwaną dalej Producentem - zakupionych i zainstalowanych na terenie Polski.
- Odpowiedzialność z tytułu gwarancji dotyczy wyłącznie wad powstałych z przyczyn tkwiących w produkcie, wyrobów skladowanych i magazynowanych w pomieszczeniach krytych, suchych i przewiewnych, zamontowanych w normalnych warunkach środowiskowych. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych w czasie transportu wykonywanego przez Zamawiającego.
- Podstawą wnoszenia roszczeń z tytułu gwarancji jest dowód zakupu oraz prawidłowo i kompletnie wypełniona karta gwarancyjna (kartę gwarancyjną wystawia Punkt Sprzedaży).
- Zgłoszenie reklamacyjne przyjmuje punkt, w którym produkt został zakupiony lub w przypadkach szczególnych (np. likwidacja punktu sprzedaży) Producent.
- Zgłoszenie reklamacyjne powinno zostać złożone niezwłocznie (nie później niż 14 dni) po stwierdzeniu wady lub usterek nią wywołanej w formie pisemnej. Wady jawne muszą być zgłoszone przed zamontowaniem Produktu. Użytkowanie wadliwego wyrobu jest zabronione, ponieważ może spowodować zagrożenie bezpieczeństwa dla Użytkownika i w nieuzasadniony sposób zwiększyć zakres kosztów naprawy. Za szkody będące następstwem użytkowania wadliwego lub uszkodzonego wyrobu Producent nie ponosi odpowiedzialności.
- W momencie otrzymania Produktu, należy dokonać ilościowego i jakościowego odbioru Produktów w zakresie wad jawnych. W przypadku stwierdzenia w chwili odbioru wad jakościowych lub braków ilościowych, niekompletności Produktu lub jego akcesoriów, należy niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 3 dni od momentu odbioru Produktu zgłosić zauważoną niezgodność lub wadę. Za wadę Produktu uważa się w szczególności niezgodności wymiarów, podziałów, kolorów oraz uszkodzenia mechaniczne szyb lub ram okiennych np. zarysowania, pęknięcia oraz różnice w ilości elementów w stosunku do złożonego zamówienia.
- W ramach gwarancji Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody jakie powstaną w składnikach majątku Użytkownika innych niż przedmiot, którego dotyczy udzielona gwarancja.
- Zasadność reklamacji Produktów będzie oceniana w odniesieniu do parametrów deklarowanych w deklaracji właściwości użytkowych i normach branżowych dotyczących stolarki okiennej i drzwiowej.

## II. OKRES GWARANCJI WYROBU

- Gwarancję na prawidłowe funkcjonowanie produktu Producent udziela, pod warunkiem zamontowania, użytkowania i konserwacji produktu zgodnie z Instrukcją Instalowania i Obsługi oraz przeznaczeniem na okres:
  - 7 lat na okna i drzwi balkonowe PVC, wyprodukowane w systemie VEKA Perfectline70 (Produkty o nazwach handlowych: PRIMO 70),
  - 7 lat na okna i drzwi balkonowe PVC, wyprodukowane w systemie VEKA Softline82 (produkt o nazwach handlowych: PRIMO 82),
  - 5 lat na okna/drzwi PVC uchylno-przesuwne PRIMO PSK - 70, PRIMO PSK - 82,
  - 5 lat na szczelność pakietów szybowych o kształtach prostokątnych,
  - 2 lata na szczelność pakietów szybowych o kształtach nie prostokątnych,
  - 5 lat na drzwi podnosząco-przesuwne PRIMO HS - 70, PRIMO HS - 82,
  - 2 lat na wyposażenie dodatkowe, tj. samozamykacze, automaty otwierające, etc.,
  - 2 lat na produkty montowane w obiektach publicznych lub handlowych
  - 1 rok na stwierdzenie wady, zabrudzenia, zarysowania wewnątrz pakietu szybowego.
- Okres gwarancji liczony jest od daty zakupu Produktu u producenta.

## III. OKRES GWARANCJI WYROBU - POSTANOWIENIA DODATKOWE

- Z ochrony gwarancyjnej wyłączone są elementy, które podlegają naturalnemu zużyciu eksploatacyjnemu z uwagi na swoją funkcję lub właściwości materiału (np. uszczelki, uszczelnienia szcztokowe, zaślepki, itp.).
- Gwarancja nie obejmuje regulacji okuć i konserwacji produktu przewidzianych w instrukcji instalacji i obsługi.
- Gwarancja nie obejmuje usterek mechanicznych lub wizualnych, które pozostają niewidoczne po zamontowaniu produktu a nie mają wpływu na jego właściwości użytkowe.
- Gwarancja nie obejmuje zmian w kolorze profili białych powstających na skutek osadzenia się na ościeżnicy/skrzydło produktu (od strony zewnętrznej) zanieczyszczeń środowiskowych zawartych w powietrzu (mineralnych i organicznych) bądź użycia nieodpowiednich środków czyszczących, co w konsekwencji może doprowadzić do powstawania na powierzchni złotych plam, które mogą występować w dolnych częściach ościeżnicy/skrzydła produktu, najczęściej po stronie nasłonecznionej budynku. Powodem są związki żelaza, uretanu i amoniaku, które normalnie nie występujących w profilach PVC, a które pod wpływem promieniowania UV powodują zmiany barwy profili.
- Gwarancja obejmuje zmiany odcienia profili z folią dekoracyjną dopuszczalne zgodnie z wytycznymi RAL-GZ 716/1. Zmiany odcienia folii dekoracyjnej w gotowym Produkcie, powstałe w wyniku niewłaściwego użytkowania lub montażu Produktu, niewłaściwego transportu, uszkodzenia mechanicznego lub czyszczenia niedozwolonymi środkami, nie podlegają Gwarancji.
- Gwarancja na szyby stosowane w stolarni PVC dotyczy szczelności szyb zespolonych. Gwarancja nie dotyczy pęknięcia szkła powstałych w wyniku różnicy ciśnienia między miejscem produkcji a lokalizacją montażu, w szwach użytkowanych na wysokości >650 mm npm, oraz spowodowanych zewnętrznym, mechanicznym lub termicznym wpływem. Gwarancja nie dotyczy zmian odcieni barwy szyb pojedynczych i zespolonych, wynikających z zastosowania surowców i ich różnic proporcji do produkcji szkła bazowego, grubości szkła, rodzaju powłok, warunków oświetlenia, oraz kąta patrzenia na ich powierzchnie.
- Dopuszcza się odchylenia barwy szkła pomiędzy wyrobami skierowanymi do produkcji w różnych partiach produkcyjnych.
- Dopuszcza się deformację szkła, które podlegało termicznemu procesowi hartowania.
- Gwarancja na szczelność pakietu szybowego obejmuje wyłącznie przypadki, w których utrata szczelności nastąpiła z przyczyn wadliwego wykonania pakietu szybowego lub wad materiałowych szyb. Gwarancja nie obejmuje szyb, w których utrata szczelności występuje jednocześnie z pęknięciem, rozbiciem lub uszkodzeniem mechanicznym co najmniej jednej z szyb skladowych.
- Zjawisko wyroszenia pary wodnej na zewnętrznych powierzchniach szyb zespolonych jest zjawiskiem naturalnym i nie jest uważane za wadę.
- Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych i termicznych szyb, w tym pęknięć powstałych podczas eksploatacji, jak również naturalnych wad szkła w granicach dopuszczonych przez stosowne normy oraz zakładowe warunki producenta.
- Kryteria oceny jakości szyb zespolonych i pojedynczych formatkach:

TAB.1. Dopuszczalne wady szkła w szwach zespolonych i pojedynczych formatkach

NAZWA WADY	Obszar 15mm od krawędzi szyby (strefa R)	Obszar wokół szyby, o szerokości od 15 mm do 65 mm (strefa E) od krawędzi szyby	Obszar główny (strefa M)
Zarysowania włosowate	Dozwolone	Dozwolone, nie w skupiskach	
Rysy	Dozwolone	Dozwolona pojedyncza rysa o długości ≤ 30 mm, suma długości wszystkich rys ≤ 90 mm	Dozwolona pojedyncza rysa o długości ≤ 15 mm, suma długości wszystkich rys ≤ 45 mm
Punktowe defekty			
Ø ≤ 1 mm		Dozwolone mniej niż 3 na każdym obszarze Ø ≤ 20 cm	
1,0mm < Ø ≤ 2 mm		n/d	Dozwolone 2 dla szyb ≤ 1 m <sup>2</sup> 3 dla szyb ≤ 2 m <sup>2</sup> 5 dla szyb ≤ 3 m <sup>2</sup> 5 + 2/m <sup>2</sup> dla szyb > 3 m <sup>2</sup>
1,0mm < Ø ≤ 3 mm	Dozwolone	4 dla szyb ≤ 1 m <sup>2</sup> , dla pozostałych 1 wada na metr obwodu	n/d
Ø > 2 mm		n/d	Niedopuszczalne
Ø > 3 mm		Niedopuszczalne	n/d
Kropki i plamy			
Kropki Ø ≤ 1 mm	Dozwolone	Dozwolone	Max. 3 na każdym obszarze Ø ≤ 20cm
Kropki 1,0 mm < Ø ≤ 3 mm		4 dla szyb < 1 m <sup>2</sup> , dla pozostałych 1 wada na metr obwodu	Dozwolone mniej niż 2 na każdym obszarze Ø ≤ 20 cm
Plamy Ø ≤ 17 mm	Dozwolone		
Kropki Ø > 3 mm i plamy Ø > 17 mm		1	Niedopuszczalne

Ocenę występowania wad należy wykonać patrząc na szybę z odległości min. 3 m, od wewnątrz na zewnątrz pod kątem obserwacji możliwie najbardziej prostopadłym do powierzchni szyby, przy rozproszonym świetle dziennym bez światła bezpośredniego lub sztucznego oświetlenia, na jednolitym szarym tle lub na tle zachmurzonego nieba.

- W przypadku naprawy okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas trwania naprawy liczony od daty przyjęcia reklamacji przez Producenta, pod warunkiem, że naprawa wynikała z uzasadnionej reklamacji.
- Na zakupione części zamienne, montowane po pierwotnym okresie gwarancji wyrobu, okres gwarancji wynosi 12 miesięcy od daty zakupu. Po naprawie wyrobu przy użyciu takich części, gwarancja są objęte wyłącznie te części.

## IV. WARUNKI UDZIELANIA GWARANCJI NA POWŁOKI NAKŁADANE METODĄ TERMODRUKU DEKOR ORAZ OKLEINOWANIE

- Utrata połysku następuje wprost proporcjonalnie do ekspozycji słonecznej i nie jest objęta gwarancją, równocześnie możliwe jest występowanie plam i przebarwień.
- Nie stanowią wady różnice w powłoce DEKOR w zakresie tego samego wzoru i tego samego odcienia mniejsze niż 15%.
- Dopuszczalne są różnice w odcieniach kolorów pomiędzy wyrobami skierowanymi do produkcji w różnych partiach produkcyjnych.
- Gwarancją są objęte powłoki na powierzchniach istotnie ważnych z punktu widzenia wyglądu i użyteczności wyrobu. Nie włącza się do powierzchni istotnie ważnych krawędzi, większych wgłębień i powierzchni drugorzędnych, krawędzi otworów i cięć technologicznych.
- Gwarancji nie podlegają powłoki, których uszkodzenia zostały wywołane na skutek działania temperatury powyżej 70°C.
- Wszystkie zauważone uszkodzenia powłoki powinny być natychmiast usuwane przez osoby kompetentne.
- Ocena wzrokowa elementów używanych na zewnątrz powinna być realizowana nieuzbrojonym okiem z odległości 5 m, natomiast elementów używanych wewnątrz powinna być realizowana z odległości 3 m.
- O sposobie naprawy uszkodzeń powłoki profili decyduje producent, dopuszcza się wykonanie naprawy techniką retuszu.

## V. ŚWIADCZENIA GWARANCYJNE

- W okresie gwarancyjnym usuwane są wszelkie udokumentowane wady produktu spowodowane stwierdzonymi wadami materiałowymi lub błędami w produkcji.
- Producent zobowiązuje się do naprawy wadliwego produktu lub wymiany produktu na nowy - o sposobie decyduje Producent. Powyższy zapis nie wyłącza możliwości porozumienia się w inny sposób, np. podjęcie ustaleń w sprawie obniżenia ceny.
- Producent zobowiązuje się do wykonania naprawy w terminie do 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Okres naprawy Produktu może ulec wydłużeniu w przypadku konieczności wymiany podzespołów, które Producent musi sprowadzić od poddostawców lub ze względu na niekorzystne warunki pogodowe panujące w miejscu zamontowania Produktu, które uniemożliwiają przeprowadzenie procesu technologicznego wymaganego do naprawy, w takim wypadku okres wykonania naprawy nie będzie dłuższy niż 60 dni od dnia zgłoszenia reklamacji

4. W sytuacji, gdy naprawa produktu wymaga pracy na wysokości powyżej 2 m od poziomu gruntu, zgłaszający reklamację zapewni ekipie serwisowej bezpieczny dostęp do Produktu.
5. Jeżeli stwierdzono występowanie wad powłoki po dokonaniu trwałego montażu produktu (nie można go zdemontować) Klient nie może domagać się od Gwaranta ponownego malowania proszkowego, w zaistniałej sytuacji Producent w przypadku uzasadnionych roszczeń dokona naprawy na miejscu u Klienta farbami renowacyjnymi, które mogą odbiegać odcieniem i strukturą od powłoki proszkowej.

**Świadczenia gwarancyjne nie będą realizowane w przypadku:**

1. Usunięcia lub zamazania uniemożliwiającego odczytanie tabliczki znamionowej.
2. Uszkodzeń powstałych na skutek niewłaściwego transportu, magazynowania, lub w czasie instalowania produktu.
3. Uszkodzeń będących następstwem celowego działania.
4. Użytkowania wyrobu niezgodnie z przeznaczeniem.
5. Uszkodzeń mechanicznych powstałych podczas transportu i montażu wykonywanego we własnym zakresie przez Klienta lub na skutek niestabilności konstrukcji, w których zamontowane są wyroby.
6. Montażu dokonanego przez osobę niekompetentną\*\*, niezgodnie z Instrukcją Instalowania i Obsługi lub niezgodnie z zasadami sztuki budowlanej.
7. Wystąpienia wad będących następstwem wadliwego montażu.
8. Obsługi nieodpowiedniej i niezgodnej z Instrukcją Instalowania i Obsługi produktu lub użytkowania niesprawnego produktu.
9. Zaniechania lub niewłaściwej konserwacji, nieprawidłowej obsługi, niewłaściwej eksploatacji, czyszczenia niewłaściwymi środkami wg wymagań zawartych w Instrukcji Instalowania i Obsługi.
10. Działania czynników zewnętrznych takich jak: ogień, sole, ługi, kwasy, organiczne rozpuszczalniki zawierające estry, alkohole, aromaty, eter glikolowy lub chlorowane materiały węglowodorowe oraz inne agresywnie działające substancje chemiczne (np. cement, wapno, środki ścierające i czyszczące powodujące ubytki materiałowe lub rysy) lub substancje odzwierzęce lub anormalnych warunków pogodowych, klęsk żywiołowych oraz zdarzeń losowych.
11. Zakłóceń w pracy urządzenia sterującego spowodowanych silnym polem elektromagnetycznym pochodzącym od zlokalizowanych w pobliżu urządzeń energetycznych lub radiowych.
12. Uszkodzeń lub wadliwego działania wyposażenia elektrycznego powstałych nie z winy WISNIOWSKI Sp. z o.o. S.K.A., a spowodowanych w szczególności przez: wyładowania atmosferyczne, zalanie płynami, udary mechaniczne, nieprawidłowe napięcie zasilające, czy też inne czynniki zewnętrzne.
13. Napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych dokonanych przez użytkownika lub osoby niekompetentne\*\*, nieupoważnione do takich zmian przez Producenta.
14. Zastosowania części zamiennych lub dodatkowych urządzeń innych producentów niż części oryginalne Producenta, bez pisemnej zgody Producenta.
15. Jeżeli Użytkownik nie wyrazi zgody na usunięcie wady w sposób określony przez Producenta.

W przypadku stwierdzenia wady wyrobu możliwej do zgłoszenia w formie reklamacji przed jego zamontowaniem, Producent nie będzie zobowiązany do poniesienia kosztów demontażu i ponownego montażu wyrobu w obiekcie, o ile w celu usunięcia wady konieczne okaże się jego zdemontowanie.

**TRANSPORT I SKŁADOWANIE**

Produkt można transportować jedynie w pozycji pionowej. Okna należy składować do czasu montażu w miejscu nie narażonym na bezpośrednie działanie promieni słonecznych oraz kontakt z gorącymi przedmiotami, środkami o agresywnym działaniu chemicznym, środkami impregnacjami, klejami, farbami, rozpuszczalnikami.

Zabrania się przenoszenia produktu za uchwyty, klamki, okucia. Zabrania się przenoszenia za pomocą przysawek do szkła, spowodować to może zmianę fabrycznie ustawionej geometrii skrzydeł.

**VI. UWAGI KOŃCOWE**

1. Załącznikiem do produktu jest Instrukcja Instalowania i Obsługi, Karta Gwarancyjna.
2. Koszty naprawy usterek i wad nie podlegających naprawie gwarancyjnej ponosi wzywający serwis Producenta.
3. W przypadku konieczności przekazania podzespołu do ekspertyzy u dostawcy okres rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu.
4. Gwarancja na sprzedany wyrób nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rekojmii za wady rzeczy sprzedanej.
5. Inne parametry produktów, które nie są opisane w Warunkach Gwarancji są określone w kartach technicznych dla właściwej grupy produktowej w opisie standardowego wykonania.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami zastosowanie mają ogólnie obowiązujące przepisy prawa.

\*\* - osoba kompetentna - osoba zaopatrzona w niezbędne instrukcje, odpowiednio wyszkolona, o kwalifikacjach wynikających z wiedzy i praktycznego doświadczenia, zapewniająca wykonanie montażu w sposób prawidłowy i bezpieczny.