

DZIEKUJEMY ZA WYBÓR MARKI WIŚNIOWSKI

Przypominamy Państwu, że tylko prawidłowy montaż, właściwa obsługa oraz konserwacja produktu zapewniają pełną satysfakcję oraz bezpieczne i długoletnie użytkowanie.

I. OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

- Gwarancja jest ważna na terenie Polski i dotyczy produktów WIŚNIOWSKI Sp. z o.o. S.K.A. z siedzibą 33-311 Wielogłowy 153 - zwaną dalej Producentem - zakupionych i zainstalowanych na terenie Polski.
- Odpowiedzialność z tytułu gwarancji dotyczy wyłącznie wad powstałych z przyczyn tkwiących w produkcie, wyrobów składowanych i magazynowanych w pomieszczeniach krytych, suchych i przewiewnych, zamontowanych w normalnych warunkach środowiskowych. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych w czasie transportu wykonywanego przez Zamawiającego.
- Podstawą wnoszenia roszczeń z tytułu gwarancji jest dowód zakupu oraz prawidłowo i kompletnie wypełniona karta gwarancyjna (kartę gwarancyjną wystawia Punkt Sprzedaży).
- Zgłoszenie reklamacyjne przyjmuje punkt, w którym produkt został zakupiony lub w przypadkach szczególnych (np. likwidacja punktu sprzedaży) Producent.
- Zgłoszenie reklamacyjne powinno zostać złożone niezwłocznie (nie później niż 14 dni) po stwierdzeniu wady lub usterek nią wywołanej w formie pisemnej. Wady jawne muszą być zgłoszone przed zamontowaniem Produktu. Użytkownik wadliwego wyrobu jest zobowiązany, ponieważ może spowodować zagrożenie bezpieczeństwa dla Użytkownika i w nieuzasadniony sposób zwiększyć zakres kosztów naprawy. Za szkody będące następstwem użytkowania wadliwego lub uszkodzonego wyrobu Producent nie ponosi odpowiedzialności.
- W ramach gwarancji Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody jakie powstaną w składnikach majątku Użytkownika innych niż przedmiot, którego dotyczy udzielona gwarancja.

II. OKRES GWARANCJI WYROBU

Gwarancja na prawidłowe funkcjonowanie produktu Producent udziela na okres 2 lat od daty zakupu, jednak nie dłużej niż 2 lata i 6 miesięcy od daty produkcji podanej na tabliczce znamionowej produktu, pod warunkiem zamontowania i użytkowania produktu zgodnie z Instrukcją Instalowania i Obsługi oraz przeznaczeniem.

OKRES GWARANCJI WYROBU - POSTANOWIENIA DODATKOWE

- Z ochrony gwarancyjnej wyłączone są elementy, które podlegają naturalnemu zużyciu eksploatacyjnemu z uwagi na swoją funkcję lub właściwości materiału (np. baterie, uszczelki, uszczelnienia szczotkowe, itp.).
- Gwarancja na szyby stosowane w stolarkę aluminiowej i stalowej udzielana jest na okres 5 lat i dotyczy szczególności szyb zespolonych, utraty przezroczystości, utrzymania adhezji szyb wielowarstwowych (poza pasem brzoźnym o szerokości 100 mm od krawędzi szyby i krawędzi otworów). Gwarancja nie dotyczy pęknięć szkła, które powodowane są zewnętrznymi, mechanicznymi lub termicznymi wpływami.
- Dopuszcza się odchylenia barwy szkła pomiędzy wyrobami skierowanymi do produkcji w różnych partiach produkcyjnych.
- Dopuszcza się deformację szkła, które podlegało termicznemu procesowi hartowania.
- Gwarancja na drzwi stalowe profile oraz drzwi aluminiowe CREO z doświetlami i naświetlami udzielana jest na okres 5 lat z wyłączeniem okuć i akcesoriów (tj. klamek, wawiasów, uchwyty, zamków, wkładek, samozamykaczy, dźwigni antypanicznych itp.) na które gwarancja wynosi 24 miesiące.
- Gwarancja na drzwi domowe aluminiowe DECO oraz drzwi NOVA z doświetlami i naświetlami udzielana jest na okres 2 lat.
- Okres gwarancji na elementy automatyki stolarki, siłowniki elektryczne do okien, zamki elektryczne wynosi 12 miesięcy. Przedłużenie gwarancji jest możliwe tylko po podpisaniu umowy serwisowej z producentem tych urządzeń. W przypadku gdy gwarancja udzielana jest bezpośrednio przez producenta wymienionych wyżej urządzeń, dokonującego ich montażu, producent urządzeń udziela własnej gwarancji wydaje on odrębną kartę gwarancyjną.
- Okres gwarancji na pozostałe, dodatkowe wyposażenie elektryczne drzwi wynosi 24 miesiące.
- W przypadku naprawy okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas trwania naprawy liczony od daty przyjęcia reklamacji przez Producenta, pod warunkiem, że naprawa wynikała z uzasadnionej reklamacji.
- Na zakupione części zamienne, montowane po pierwotnym okresie gwarancji wyrobu, okres gwarancji wynosi 12 miesięcy od daty zakupu. Po naprawie wyrobu przy użyciu takich części, gwarancja są objęte wyłącznie te części. Wymienione części przechodzą na własność Producenta lub firmy świadczącej usługi serwisowe, uprawnionej przez Producenta.

III. OKRES GWARANCJI ANTYKOROZYJNEJ WYNOŚI:

a) 10 lat na stolarkę aluminiową malowaną proszkowo farbami poliestrowymi- licząc od daty sprzedaży (jednak nie dłużej niż 10 lat i 6 miesięcy od daty produkcji):

- Gwarancja ulega skróceniu, gdy wyrób został zainstalowany w środowisku agresywnym:
- Dla elementów zamontowanych na zewnątrz w terenach miejskich w głębi lądu albo łagodnym wybrzeżu (C3* zagrożenie korozyjne średnie) 8 lat.
 - Dla elementów zamontowanych wewnątrz (baseny pływakie, urządzenia chemiczne) lub na zewnątrz w terenach przemysłowych w głębi lądu albo miejskich na wybrzeżu (C4* zagrożenie korozyjne wysokie) 5 lat. Warunkiem udzielenia 5 letniej gwarancji na wyroby zamontowane w środowisku C4* jest podanie tej informacji na etapie zamówienia. W przeciwnym przypadku gwarancja jest udzielana na okres 2 lat.
 - Dla elementów zamontowanych na zewnątrz w terenach przemysłowych o dużej wilgotności lub o dużej zawartości chlorów (wybrzeże) (C5-I* zagrożenie korozyjne bardzo wysokie) 3 lata. Warunkiem udzielenia 3 letniej gwarancji na wyroby zamontowane w środowisku C5-I* jest podanie tej informacji na etapie zamówienia. W przeciwnym przypadku gwarancja jest udzielana na okres 18 miesięcy.
 - Dla elementów zamontowanych na zewnątrz w pobliżu morza w rejonach umiarkowanych (C5-M* zagrożenie korozyjne bardzo wysokie) 12 miesięcy. Warunkiem udzielenia gwarancji na wyroby zamontowane w środowisku C5-M* jest podanie tej informacji na etapie zamówienia. W przeciwnym przypadku wyroby montowane w środowisku C5-M* są wyłączone z gwarancji antykorozyjnej.
 - Wyroby eksploatowane bliżej niż 500 m od linii brzegowej morza są wyłączone z gwarancji antykorozyjnej.

b) 4 lata na stolarkę z powłokami nakładanymi metodą termodruku DEKOR lub okleinowaną (jednak nie dłużej niż 4 lata i 6 miesięcy od daty produkcji)

- Gwarancja obejmuje tylko i wyłącznie elementy użytkowane w środowisku od C1 do C3 włącznie.
- Wyroby eksploatowane w środowisku C4, C5-I, C5-M oraz bliżej niż 500 m od linii brzegowej morza są wyłączone z gwarancji antykorozyjnej.

c) 5 lat na stolarkę stalową profilową malowaną proszkowo farbami poliestrowymi- licząc od daty sprzedaży (jednak nie dłużej niż 5 lat i 6 miesięcy od daty produkcji):

- Gwarancja ulega skróceniu, gdy wyrób został zainstalowany w środowisku agresywnym:
- Dla elementów zamontowanych na zewnątrz w terenach miejskich w głębi lądu albo łagodnym wybrzeżu (C3* zagrożenie korozyjne średnie) 4 lata.
 - Dla elementów zamontowanych wewnątrz (baseny pływakie, urządzenia chemiczne) lub na zewnątrz w terenach przemysłowych w głębi lądu albo miejskich na wybrzeżu (C4* zagrożenie korozyjne wysokie) 2 lata i 6 miesięcy.
 - Wyroby eksploatowane w środowisku C5-I, C5-M oraz bliżej niż 500 m od linii brzegowej morza są wyłączone z gwarancji antykorozyjnej.

d) 5 lat na drzwi stalowe płaszczowe- licząc od daty sprzedaży (jednak nie dłużej niż 5 lat i 6 miesięcy od daty produkcji):

- Gwarancja ulega skróceniu, gdy wyrób został zainstalowany w środowisku agresywnym:
- Dla elementów malowanych i z blachy powlekanej, zamontowanych na zewnątrz w terenach miejskich w głębi lądu albo łagodnym wybrzeżu (C3* zagrożenie korozyjne średnie) 4 lata.
 - Wyroby wykonane z blachy cynkowej, nie malowane, zamontowane na zewnątrz w terenach miejskich w głębi lądu albo łagodnym wybrzeżu (C3* zagrożenie korozyjne średnie) są wyłączone z gwarancji.
 - Wyroby eksploatowane w środowisku C4, C5-I, C5-M oraz bliżej niż 500 m od linii brzegowej morza są wyłączone z gwarancji antykorozyjnej.

e) 4 lata na drzwi NOVA- licząc od daty sprzedaży (jednak nie dłużej niż 4 lata i 6 miesięcy od daty produkcji):

- Gwarancja ulega skróceniu, gdy wyrób został zainstalowany w środowisku agresywnym:
- Dla elementów malowanych i z blachy powlekanej, zamontowanych na zewnątrz w terenach miejskich w głębi lądu albo łagodnym wybrzeżu (C3* zagrożenie korozyjne średnie) 3 lata.
 - Wyroby eksploatowane w środowisku C4, C5-I, C5-M oraz bliżej niż 500 m od linii brzegowej morza są wyłączone z gwarancji antykorozyjnej.

f) Gwarancja antykorozyjna na okucia i akcesoria oraz wyposażenie elektryczne:

- Dla wyrobów montowanych w środowiskach C1, C2, C3 jest udzielana na okres 24 miesięcy.
- Dla wyrobów montowanych w środowiskach C4, C5-I oraz C5-M są wyłączone z gwarancji antykorozyjnej.

IV. WARUNKI UDZIELANIA GWARANCJI NA POWŁOKI NAKŁADANE METODĄ LAKIEROWANIA, TERMODRUKU DEKOR ORAZ OKLEINOWANIE

- Gwarancja obejmuje przypadki braku przyczepności farby, luszczania się powłoki, tworzenie się pęcherzy i odprysków.
- Gwarancja na powłoki nakładane metodą lakierowania obejmuje utratę połysku i zmiany koloru zgodnie z wartościami parametru ΔE określonymi w załączniku nr 7 do wytycznych technicznych QUALICOAT www.qualipol.pl (okres gwarancji obejmuje 1,5 roku). Gwarancja nie dotyczy okuć malowanych, takich jak: klamki, uchwyty, szyldy, wkładki.
- Utrata połysku następuje wprost proporcjonalnie do ekspozycji słonecznej, możliwe jest występowanie plam i przebarwień (nie objęte gwarancją).
- Nie stanowią wady różnice w powłoce DEKOR w zakresie tego samego wzoru i tego samego odcienia mniejsze niż 15%.
- Dopuszczalne są różnice odcieni struktury DEKOR na poszyciach i profilach wynikających ze zmiany struktury na folii pigmentacyjnej.
- Dopuszczalne są wystąpienia przerwania lub rozmycia struktury DEKOR w miejscach załamania płaszczyzny na poszyciu drzwi.
- Dopuszczalne są różnice w odcieniach kolorów pomiędzy wyrobami skierowanymi do produkcji w różnych partiach produkcyjnych oraz elementami wyrobów wykonywanymi różnymi technologiami produkcyjnymi.
- Dopuszczalne są różnice w odcieniach pomiędzy kolorami wykonanymi w technologii DEKOR a kolorami w okleinach o tożsamych nazwach, np. Złoty dąb.
- Dopuszczalna jest możliwość wystąpienia różnic w odcieniach pomiędzy ościeżnicą drzwi oraz poszyciem skrzydła.
- W przypadku lakierowania tzw. profili ciepłych (z przekładką termiczną) powłoka lakiernicza na przekładce może mieć pogorszoną jakość i właściwości, co nie stanowi wady.
- Gwarancja nie obejmuje elementów lakierowanych, na których wady powstałe w trakcie użytkowania nie przekroczą 0,25% powierzchni.
- Uszkodzenia mechaniczne powstałe na powierzchni okuć (uchwyty, klamki, szyldy, wkładki) w skutek normalnego użytkowania nie podlegają warunkom gwarancji.
- Gwarancja są objęte powłoki na powierzchniach istotnie ważnych z punktu widzenia wyglądu i użyteczności wyrobu. Nie włącza się do powierzchni istotnie ważnych krawędzi, większych wgłębień i powierzchni drugorzędnych, miejsc podświetlania, miejsc nie pokrytych lakierem, krawędzi otworów i cięć technologicznych.
- Gwarancji nie podlegają powłoki, których uszkodzenia zostały wywołane na skutek działania temperatury powyżej 70°C na lakierowaną powierzchnię.
- Gwarancja na powłoki nakładane jest udzielana pod warunkiem spełnienia warunków i zasad konserwacji zamieszczonych w Instrukcji Instalacji i Obsługi lub dokumentacji powykonawczej dostarczonej wraz z wyrobem.
- Wszystkie zauważone uszkodzenia powłoki powinny być natychmiast usuwane przez osoby kompetentne.
- Ocena powłoki malarskiej przeprowadzana jest zgodnie z wytycznymi QUALICOAT.
- Ocena wzrokowa elementów używanych na zewnątrz powinna być realizowana niezubranym okiem z odległości 5 m, natomiast elementów używanych wewnątrz powinna być realizowana z odległości 3 m.

V. ŚWIADCZENIA GWARANCYJNE

- W okresie gwarancyjnym usuwane są wszelkie udokumentowane wady produktu spowodowane materiałowymi wadami materiałowymi lub błędami w produkcji.
- Producent zobowiązuje się do naprawy wadliwego produktu lub wymiany produktu na nowy - o sposobie decyzje w sprawie Producent. Powyższy zapis nie wyłącza możliwości porozumienia się w inny sposób, np. podjęcie ustaleń w sprawie obniżenia ceny.
- Producent zobowiązuje się do wykonania naprawy w terminie do 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Okres naprawy Produktu może ulec wydłużeniu w przypadku konieczności wymiany podzespołów, które Producent musi sprowadzić od poddostawców lub ze względu na niekorzystne warunki pogodowe panujące w miejscu załatwienia reklamacji, które uniemożliwiają przeprowadzenie procesu technologicznego wymaganego do naprawy, w takim wypadku okres wykonania naprawy nie będzie dłuższy niż 60 dni od dnia zgłoszenia reklamacji.
- W sytuacji, gdy naprawa produktu wymaga pracy na wysokości powyżej 2 m od poziomu gruntu, zgłaszający reklamację zapewni ekipie serwisowej bezpieczny dostęp do Produktu.
- Jeżeli stwierdzono występowanie wad powłoki malarskiej po dokonaniu trwałego montażu produktu (nie można go zdekontować) Klient nie może domagać się od Gwaranta ponownego malowania proszkowego, w zaistniałej sytuacji Producent w przypadku uzasadnionych roszczeń dokona naprawy na miejscu u Klienta farbami renowacyjnymi, które mogą odbiegać odcieniem i strukturą od powłoki proszkowej.

Świadczenia gwarancyjne nie będą realizowane w przypadku:

- Usunięcia lub zamazania uniemożliwiającego odczytanie tabliczki znamionowej.
- Uszkodzeń powstałych na skutek niewłaściwego transportu, magazynowania wyrobu, w czasie instalowania lub na skutek użytkowania wyrobów niezgodnie z przeznaczeniem.
- Uszkodzeń będących następstwem celowego działania.
- Montażu dokonanego przez osobę niekompetentną*, niezgodnie z Instrukcją Instalowania i Obsługi lub niezgodnie z zasadami sztuki budowlanej.
- Obsługi nieodpowiedniej i niezgodnej z Instrukcją Instalowania i Obsługi produktu lub użytkowania niesprawnego produktu.
- Uszkodzeń powłoki powstałych na skutek zaniedbania konserwacji lub nieprzebrzeżania zasad konserwacji powłok malarskich zamieszczonych w Instrukcji Instalacji i Obsługi lub dokumentacji powykonawczej dostarczonej wraz z wyrobem.
- Działania czynników zewnętrznych takich jak: ogień, woda, sole, lugi, kwasy, organiczne rozpuszczalniki zawierające estry, alkohole, aromaty, eter glikolowy lub chlorowane materiały węglowodorowe oraz inne agresywne działające substancje chemiczne (np. cement, wapno, środki ściernące i czyszczące powodujące ubytki materiału lub rysy) lub anormalnych warunków pogodowych, kłesł żywiolowych oraz zdarzeń losowych.
- Zakłóceń w pracy urządzenia sterującego spowodowanych silnym polem elektromagnetycznym pochodzącym od zlokalizowanych w pobliżu urządzeń energetycznych lub radiowych.
- Uszkodzeń lub wadliwego działania wyposażenia elektrycznego powstałych nie z winy WIŚNIOWSKI Sp. z o.o. S.K.A., a spowodowanych w szczególności przez: wydławiania atmosferyczne, zalanie płynami, udary mechaniczne, nieprawidłowe napięcie zasilające, czy też inne czynniki zewnętrzne.
- Zmianek lub zmian konstrukcyjnych dokonanych przez użytkownika lub osoby trzecie nieupoważnione do takich zmian przez Producenta.
- Napraw przeprowadzonych przez osoby niekompetentne** lub nieupoważnione przez Producenta.
- Zastosowania części zamiennych lub dodatkowych urządzeń innych producentów niż części oryginalne Producenta, bez pisemnej zgody Producenta.
- Nie wykonania czynności przewidzianych w Instrukcji Instalowania i Obsługi do wykonania których zobowiązany jest użytkownik produktu we własnym zakresie i na własny koszt.
- Nie wykonania płatnego przeglądu okresowego produktu przewidzianego w Instrukcji Instalowania i Obsługi potwierdzonego wpisem do karty gwarancyjnej lub raportem wykonania przeglądu technicznego.
- Jeżeli Użytkownik nie wyrazi zgody na usunięcie wady w sposób określony przez Producenta.

W przypadku stwierdzenia wady wyrobu możliwej do zgłoszenia w formie reklamacji przed jego zamontowaniem, Producent nie będzie zobowiązany do poniesienia kosztów demontażu i ponownego montażu wyrobu w obiekcie, o ile w celu usunięcia wady konieczne okaże się jego zdemontowanie.

VI. UWAGI KOŃCOWE

- Załącznikiem do produktu jest Instrukcja Instalowania i Obsługi, Karta Gwarancyjna.
- Koszty naprawy usterek i wad nie podlegających naprawie gwarancyjnej ponosi wzywający serwis Producenta.
- W przypadku konieczności przekazania podzespołu do ekspertyzy u dostawcy okres rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu.
- Gwarancja na sprzedany wyrób nie włącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rekojacji za wady rzeczy sprzedanej.
- Inne parametry produktów, które nie są opisane w Warunkach Gwarancji są określone w Cennikach dla właściwej grupy produktowej w opisie standardowego wykonania.
- W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami zastosowanie mają ogólne obowiązujące przepisy prawa.

* stopień korozyjności środowiska wg PN-EN ISO 12944-2:2018-02 Farby i lakiery - Ochrona przed korozją konstrukcji stalowych za pomocą ochronnych systemów malarskich - Część 2: Klasyfikacja środowisk",

** osoba kompetentna - osoba zaopatrzona w niezbędne instrukcje, odpowiednio wyszkolona, o kwalifikacjach wynikających z wiedzy i praktycznego doświadczenia, zapewniająca wykonanie montażu w sposób prawidłowy i bezpieczny.